



POLÍTICA CORPORATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C. nos preocupamos por la protección de los datos personales que tratamos en el marco de las actividades que realizamos.

Los datos personales a proteger incluyen todos aquellos que son objeto de tratamiento por nuestra parte (ya sean datos de clientes, potenciales clientes, proveedores, trabajadores, contactos, colaboradores externos, etcétera).

Por ello, tanto **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** como todo su personal, ya sea interno o externo, que esté involucrado de alguna forma en el tratamiento de datos personales, debe:

- Guardar secreto y confidencialidad de la información tratada. • Proteger los datos personales que esté tratando y custodiarlos para que el personal no autorizado no tenga acceso a ellos.
- Cumplir con los principios de protección de datos (licitud, lealtad y transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad y responsabilidad proactiva).
- Garantizar que los interesados puedan ejercer sus derechos (información, acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y decisiones individuales automatizadas).
- Cumplir y, en su caso, hacer cumplir, los controles y las medidas de seguridad que **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** ha implantado para proteger la seguridad de los datos personales, evitando que pueda resultar comprometida la confidencialidad, integridad o disponibilidad de dichos datos.
- Comunicar inmediatamente, según los procedimientos habilitados para ello, las incidencias que puedan afectar a la seguridad de los datos personales y que puedan comprometer su confidencialidad, integridad o disponibilidad, así como el incumplimiento de los requisitos dispuestos por la normativa de protección de datos personales.
- Cumplir con todos los requisitos y obligaciones legales impuestas por la normativa de protección de datos personales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación, le indicamos en detalle los tratamientos de datos personales que realizamos, así como toda la información relativa a los mismos.

Tratamiento de los datos de candidatos a un puesto de trabajo

Información básica sobre Protección de datos	
Responsable:	INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.
Finalidad:	Realizar los procesos de selección de personal.
Legitimación:	Ejecución de un contrato.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima
Procedencia:	El propio interesado.

Información completa sobre Protección de Datos

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERU S.A.C RUC 20606514124
Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima lopd@convertia.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERU S.A.C** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los Curriculum Vitae recibidos y realizar los procesos de selección de personal, entrevistas y demás trámites necesarios para la búsqueda del mejor candidato posible a un puesto de trabajo determinado. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Dos (2) años desde la última interacción.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

5. Transferencias de datos a terceros países.

No están previstas transferencias de datos a terceros países

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?



Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERU S.A.C.** estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** proceden de: El propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.

Se tratan las siguientes categorías de datos especiales: eventualmente datos de salud como alergias o limitaciones físicas permanentes o eventuales

Tratamiento de los datos de clientes

Información básica sobre Protección de datos



Responsable:	INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.
Finalidad:	Prestar los servicios solicitados y enviar comunicaciones comerciales.
Legitimación:	Ejecución de un contrato. Interés legítimo del Responsable.
Destinatarios:	Están previstas cesiones de datos a: Administración Tributaria; Entidades financieras.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.
Procedencia:	El propio interesado.

Información completa sobre Protección de Datos

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERU S.A.C RUC 20606514124
Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.
lopd@convertia.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERU S.A.C** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de girar los recibos correspondientes (requisito contractual).

5. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?



Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** proceden de: El propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.

Tratamiento de los datos de potenciales clientes y contactos



Información básica sobre Protección de datos	
Responsable:	INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.
Finalidad:	Atender su solicitud y enviarle comunicaciones comerciales.
Legitimación:	Ejecución de un contrato. Interés legítimo del Responsable.
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.
Procedencia:	El propio interesado.

Información completa sobre Protección de Datos

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C RUC 20606514124
Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima lopd@convertia.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de potenciales clientes que se han interesado sobre nuestros productos y/o servicios, así como otros contactos comerciales y realizar, en su caso, el envío de comunicaciones comerciales inclusive por vía electrónica. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas. No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal

5. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.



En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** proceden de: El propio interesado. Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.

Tratamiento de los datos proveedores

Información básica sobre Protección de datos	
Responsable:	INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.
Finalidad:	Gestionar la prestación de los servicios contratados.
Legitimación:	Ejecución de un contrato. Interés legítimo del responsable.
Destinatarios:	Están previstas cesiones de datos a: Administración Tributaria; Entidades financieras.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.
Procedencia:	El propio interesado.

Información completa sobre Protección de Datos



1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C. RUC 20606514124
Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima lopd@convertia.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión fiscal, contable y administrativa de proveedores así como los datos de contacto profesionales. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión, y en su caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración Tributaria, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Entidades financieras, con la finalidad de realizar los pagos correspondientes (requisito contractual).

5. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.



Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** proceden de: El propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.

Tratamiento para gestión de los Expedientes Jurídicos

Información básica sobre Protección de datos	
Responsable:	INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.
Finalidad:	Gestión del Expediente Jurídico.
Legitimación:	Ejecución de un contrato. Cumplimiento de una obligación legal.
Destinatarios:	Están previstas cesiones de datos a: Administración de Justicia; Procuradores, Juzgados y Tribunales.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.
Procedencia:	El propio interesado.

Información completa sobre Protección de Datos

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C. RUC 20606514124
Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima
lopd@convertia.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de realizar la gestión de documentos, escritos de procedimiento y fallos, relativos a un litigio incoado ante una jurisdicción civil, comercial o social, dentro de un legajo en el cual se mencionan los distintos acontecimientos del proceso. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán hasta que finalice la relación con el interesado, siempre respetando los plazos legales previstos sobre la prescripción de responsabilidades.

4. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración de Justicia, con la finalidad de gestión del Expediente electrónico (requisito legal).
- Procuradores, Juzgados y Tribunales, con la finalidad de realizar los trámites del Procedimiento relativos al proceso (requisito legal).

5. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.**, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a lopd@convertia.com o Av. Ricardo Palma 341, URB. Municipal, Miraflores, Lima.

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.



Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

7. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **INTELLIGENT CUSTOMER ACQUISITION PERÚ S.A.C.** proceden de: El propio interesado.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos.
- Direcciones postales y electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos